**人工智能训练师（三级）操作技能考核**

**试题单**

准考证号：

试题代码：

试题名称：智慧金融服务业务模块效果优化

考核时间：30min

**1.**场地设备要求

（1）人工智能训练师主机1台。

**2.**工作任务

某智慧金融服务平台在数据处理和异常预警方面目前存在明显短板，具体表现为数据准确性不高、异常预警响应慢等，这些问题直接削弱了用户金融健康监测的体验和服务质量。作为人工智能训练师，你的任务是融合金融业务知识与人工智能技术，对该平台的相关模块进行优化设计与实现。  
（1）请列举智慧金融服务业务模块中用户反映最强烈的几个问题，并解释这些问题为什么会让用户感到不满，影响他们的使用体验。  
将上述答案写在1.2.3.docx答题卷上，题号为“1.2.3-1”。  
（2）假设你要优化智慧金融服务业务模块，以提升用户体验和服务质量。请设计一个优化方案，列出关键的实施步骤，并描述你期望的优化效果。  
将上述答案写在1.2.3.docx答题卷上，题号为“1.2.3-2”。

**3.**技能要求

（1）能够结合业务知识，识别业务流程中单一模块的问题；   
（2）能够结合人工智能技术设计业务模块优化方案并推动实现。

**4.**质量指标

（1）深刻理解数据，细致分析。

**人工智能训练师（三级）操作技能考核**

**试题评分表**

准考证号：

试题代码：

试题名称：智慧金融服务业务模块效果优化

考核时间：30min

测量分评分表

| 细则编号 | 配分 | 评分细则描述 | 规定或  标称值 | 结果或  实际值 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M1 | 6 | 1.2.3-1智慧金融服务业务模块中用户反映最强烈的问题，每列出1个+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M2 | 6 | 1.2.3-1对每个问题进行合理解释，说明为什么会让用户感到不满，以及如何影响他们的使用体验，每个解释+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M3 | 6 | 1.2.3-2设计出合理的优化方案包含关键的实施步骤，每列出1个+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M4 | 6 | 1.2.3-2对每个实施步骤进行详细的描述和解释，每个解释+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M5 | 1 | 1.2.3-2清晰描述期望的优化效果，包括用户体验和服务质量的提升,总共1分； | 根据数据 |  |  |
| 合计配分 | 25 | 合计得分 | |  |  |

**参考答案**：

请勿修改答题卷，在指定单元格内填写答案

1.2.3-1

|  |
| --- |
| 在智慧金融服务业务模块中，用户反映最强烈的问题包括：  数据准确性不高：  影响：不准确的数据可能导致错误的财务分析和决策，影响用户的投资和理财策略。用户依赖平台提供的准确数据来做出关键的金融决策，数据偏差会导致用户对平台的信任度下降。  异常预警响应慢：  影响：慢速的异常预警可能导致用户无法及时采取措施来规避风险，尤其在金融市场波动较大的情况下。用户期望实时的预警以保护其资产和投资，延迟的响应可能导致损失。  用户界面复杂：  影响：复杂的用户界面可能导致用户在使用过程中感到困惑和不便，降低用户体验。用户希望能够快速、轻松地访问和理解金融数据，复杂的界面会增加操作难度。  缺乏个性化服务：  影响：缺乏个性化服务可能无法满足用户的特定需求和偏好，降低用户满意度。用户期望平台能够根据其个人财务状况和目标提供定制化建议和服务。  这些问题让用户感到不满，因为它们直接影响了用户的金融健康监测体验和服务质量。用户希望通过平台获得准确、及时和个性化的金融信息，以便做出明智的决策和管理其财务状况。解决这些问题对于提升用户满意度和平台竞争力至关重要。 |

1.2.3-2

|  |
| --- |
| 优化智慧金融服务业务模块的方案可以从技术和用户体验两个方面进行：  **优化方案：**  1.提高数据准确性：  实施步骤：  数据源整合：整合多个可靠的数据源，确保数据的全面性和准确性。  数据清洗与验证：实施严格的数据清洗和验证流程，去除错误和异常数据。  算法优化：采用先进的机器学习算法进行数据分析，提高预测和分析的准确性。  期望效果：提供更准确的金融数据分析，增强用户对平台的信任。  2. 提升异常预警响应速度：  实施步骤：  实时数据处理：优化系统架构以支持实时数据处理和预警生成。  算法简化：简化预警算法，减少计算复杂度，提高响应速度。  网络优化：提升网络传输速度，确保预警信息及时发送。  期望效果：提供快速的异常预警，帮助用户及时规避风险。  3.改善用户界面：  实施步骤：  界面设计优化：采用直观的设计，提高用户友好性和易用性。  用户测试与反馈：进行用户测试，收集反馈并进行迭代改进。  提供教程与支持：提供详细的使用教程和客户支持，帮助用户更好地使用平台。  期望效果：提高用户界面的易用性和美观度，减少用户操作复杂性。  4.增加个性化服务：  实施步骤：  需求分析：收集用户的个性化需求，分析不同用户群体的特定要求。  模块化设计：设计可定制的模块，允许用户根据需求选择和配置功能。  持续改进：根据用户反馈不断优化和扩展个性化选项。  期望效果：提供灵活的个性化服务，满足用户的特定需求，提高用户满意度。  **关键实施步骤**  1.数据整合与清洗：  整合多源数据，实施数据清洗和验证流程。  2. 模型训练与优化：  选择合适的机器学习算法，进行模型训练和优化。  3. 系统架构优化：  采用分布式计算和缓存技术，提高数据处理速度。  4. 用户界面改进：  进行用户测试，优化界面设计。  5. 个性化服务开发：  设计可定制模块，满足用户个性化需求。  预期效果  通过以上优化方案，期望能够显著提高数据准确性和异常预警的响应速度，改善用户界面和操作体验，并提供更具个性化的服务，从而全面提升用户体验和服务质量，增强用户满意度和平台竞争力。 |