**人工智能训练师（三级）操作技能考核**

**试题单**

准考证号：

试题代码：

试题名称：腾讯云智能数智人系统业务模块效果优化

考核时间：30min

**1.**场地设备要求

（1）人工智能训练师主机1台。

**2.**工作任务

针对腾讯云智能数智人系统，目前用户反馈中存在一些显著的问题，如数智人响应不准确、缺乏个性化交互能力等，这些问题直接影响了用户的使用体验和系统的服务质量。作为人工智能训练师，任务是结合人工智能技术和业务知识，对该系统的相关模块进行优化设计与实现。  
（1）请列举腾讯云智能数智人系统业务模块中用户反映最强烈的几个问题，并解释这些问题为什么会让用户感到不满，影响他们的使用体验。  
将上述答案写在1.2.5.docx答题卷上，题号为“1.2.5-1”。  
（2）设你要优化腾讯云智能数智人系统业务模块，以提升用户体验和服务质量。请设计一个优化方案，列出关键的实施步骤，并描述你期望的优化效果。  
将上述答案写在1.2.5.docx答题卷上，题号为“1.2.5-2”。

**3.**技能要求

（1）能够结合业务知识，识别业务流程中单一模块的问题；   
（2）能够结合人工智能技术设计业务模块优化方案并推动实现。

**4.**质量指标

（1）深刻理解数据，细致分析

**人工智能训练师（三级）操作技能考核**

**试题评分表**

准考证号：

试题代码：

试题名称：腾讯云智能数智人系统业务模块效果优化

考核时间：30min

测量分评分表

| 细则编号 | 配分 | 评分细则描述 | 规定或  标称值 | 结果或  实际值 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| M1 | 6 | 1.2.5-1腾讯云智能数智人系统业务模块中用户反映最强烈的问题，每列出1个+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M2 | 6 | 1.2.5-1对每个问题进行合理解释，说明为什么会让用户感到不满，以及如何影响他们的使用体验，每个解释+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M3 | 6 | 1.2.5-2提供了针对腾讯云智能数智人系统的优化方案，包括关键的实施步骤，每列出1个+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M4 | 6 | 1.2.5-2对每个实施步骤进行详细的描述和解释，每个描述和解释+2分，总共6分； | 根据数据 |  |  |
| M5 | 1 | 1.2.5-2清晰描述期望的优化效果，包括用户体验和服务质量的提升，总共1分； | 根据数据 |  |  |
| 合计配分 | 25 | 合计得分 | |  |  |

**参考答案**：

请勿修改答题卷，在指定单元格内填写答案

1.2.5-1

|  |
| --- |
| 在腾讯云智能数智人系统业务模块中，用户反映最强烈的问题包括：   1. 响应不准确：   影响：不准确的响应可能导致用户无法获得所需的信息或服务，影响用户的决策和操作。用户期望智能数智人能够理解并正确回应他们的请求，错误或不相关的响应会降低用户对系统的信任和满意度。   1. 缺乏个性化交互能力：   影响：缺乏个性化交互能力可能无法满足用户的特定需求和偏好，导致交互体验单一。用户希望系统能够根据其个人习惯和历史交互记录提供定制化的服务和建议，缺乏这种功能会使用户感到不满，因为他们无法获得符合其特定需求的解决方案。   1. 用户界面复杂：   影响：复杂的用户界面可能导致用户在使用过程中感到困惑和不便，降低用户体验。用户希望能够快速、轻松地与数智人进行交互，复杂的界面会增加操作难度和时间成本。  这些问题让用户感到不满，因为它们直接影响了用户的交互体验和系统的服务质量。用户希望通过系统获得准确、个性化和易于操作的交互服务，以便提升使用体验和满意度。解决这些问题对于提升用户满意度和系统服务质量至关重要。 |

1.2.5-2

|  |
| --- |
| 优化腾讯云智能数智人系统业务模块的方案可以从技术和用户体验两个方面进行：   1. 提高响应准确性：   实施步骤：  数据扩充与清洗：收集更多样化的用户交互数据，进行数据清洗以去除噪声。  自然语言处理优化：采用先进的自然语言处理技术，提高系统对用户请求的理解能力。  机器学习模型训练：定期训练和更新模型，以适应新的用户需求和语言模式。  期望效果：提供更准确的响应，提高用户对系统的信任和满意度。   1. 增强个性化交互能力：   实施步骤：  用户行为分析：收集和分析用户的交互历史和行为数据，识别个性化需求。  个性化推荐系统：开发个性化推荐算法，根据用户偏好提供定制化服务和建议。  持续改进：根据用户反馈不断优化和扩展个性化选项。  期望效果：提供灵活的个性化服务，满足用户的特定需求，提高用户满意度。   1. 改善用户界面：   实施步骤：  界面设计优化：采用直观的设计，提高用户友好性和易用性。  用户测试与反馈：进行用户测试，收集反馈并进行迭代改进。  提供教程与支持：提供详细的使用教程和客户支持，帮助用户更好地使用系统。  期望效果：提高用户界面的易用性和美观度，减少用户操作复杂性。  关键实施步骤包括：   1. 数据整合与清洗：整合多源数据，实施数据清洗和验证流程。 2. 模型训练与优化：选择合适的自然语言处理和机器学习算法，进行模型训练和优化。 3. 用户界面改进：进行用户测试，优化界面设计。 4. 个性化服务开发：设计个性化推荐系统，满足用户个性化需求。   预期效果  通过以上优化方案，期望能够显著提高响应的准确性和个性化交互能力，改善用户界面和操作体验，从而全面提升用户体验和服务质量，增强用户满意度和系统竞争力。 |