

上海浦东发展银行股份有限公司浦银培训 App 隐私政策及保密协议 (适用于内部员工使用)

本版发布日期：2025 年 11 月 15 日

本版生效日期：2025 年 11 月 15 日

一、适用范围及目的

本政策适用于上海浦东发展银行股份有限公司（以下简称“我行”）面向内部员工提供的“浦银培训 App”（以下简称“本 App”）。本 App 仅用于员工在线学习、课程播放、考试评估及内部培训管理，不涉及客户个人信息。

二、个人信息收集与使用

1. 收集的个人信息类型

为提供本 App 服务，我行可能收集以下员工个人信息：

1) 基础信息：工号、姓名、部门、岗位、手机号码、电子邮箱等。

2) 学习与考试信息：课程学习记录、考试成绩、学习进度、参与活动记录等。

3) 设备信息：设备型号、操作系统、登录 IP 地址、网络环境等，用于保障服务安全和优化用户体验。

4) 生物识别信息：人脸识别数据（用于身份验证）。

2. 信息使用目的

1) 提供服务：用于课程播放、考试管理、学习进度跟踪及培训效果评估。

2) 安全保障：通过设备信息、登录日志等识别异常行为，防范风险。

3) 优化体验：分析使用数据以改进功能设计和服务质量。

4) 内部管理：协助 HR 部门进行员工培训考核及绩效管理。

3. 员工授权与拒绝

1) 授权：员工使用本 App 即视为同意我行按本政策收集和使用上述信息。

2) 拒绝：如员工拒绝提供必要信息，可能无法使用本 App 的核心功能（如考试或课程学习）。

三、设备权限使用说明

为保障本 App 的正常运行及功能完整性，员工需授权以下设备权限，我行承诺仅在实现服务目的的范围内使用权限，并采取必要安全措施保护数据。

权限类型	用途	必要性	管理方式
存储权限	缓存课程信息、学习记录等本地数据，确保快速加载。	若拒绝授权，系统部分功能可能无法使用，影响学习体验。	员工可通过设备设置关闭权限，但需手动管理数据缓存。
摄像头权限	人脸识别登录	若拒绝授权，	仅调用设备

	录、扫码二维码打卡签到。	将无法扫描二维码及使用人脸识别功能，需通过其他验证方式登录。	内置生物识别功能，不存储人脸数据至服务器。
设备传感器信息	通过重力感应、方向感应等优化课程交互体验。	若拒绝授权，部分交互功能可能受限。	员工可通过设备设置关闭权限，但部分功能将不可用。
相册权限	选择二维码图片用于扫描或设置个人头像。	若拒绝授权，将无法通过相册上传资料。	上传的图片信息加密存储于系统后台，仅限员工本人访问。
网络通讯权限	与服务器通信，实现课程加载、考试提交、实时通知等功能。	若拒绝授权，本App将无法运行。	员工可通过设备设置关闭权限，但需重新启用后恢复使用。
获取任务信	检测App运行	若拒绝授权，	员工可通过

息权限	状态，防止页面重复启动及监控异常操作（如截屏、后台切换）。	部分安全防护功能将失效，可能影响数据安全。	设备设置关闭权限，但需承担潜在风险。
FACE ID 权限 (iOS)	快速登录及考试身份验证，提升操作便捷性。	若拒绝授权，需通过密码或其他验证方式登录。	仅调用设备内置生物识别功能，不存储人脸数据至服务器。
地理位置信息权限	定位员工所在分行或部门，推送学习资源或者用于签到定位。	若拒绝授权，将无法使用地理位置相关的个性化服务。	员工可通过设备设置关闭权限，但部分功能将受限。

四、信息共享、转让与公开披露

1. 内部共享

- 1) HR 部门：用于培训考核、绩效管理及内部统计分析。
- 2) 系统维护方：为保障 App 运行，可能与第三方服务商共享必要信息，但需签署保密协议并限制使用范围。

2. 法律要求

如因法律法规或监管要求需披露信息，我行将在合法范围内履行披露义务。

3. 保密义务

员工在使用本 App 过程中接触到的以下信息（包括但不限于课程内容、考试题库、内部培训资料）视为浦发银行的保密信息，需严格遵守以下义务：

- 1) 禁止披露：不得以任何形式向第三方泄露、复制、传播或用于非授权用途。
- 2) 使用限制：仅限于完成本职工作所需，不得超出授权范围使用。
- 3) 离职交接：离职或调岗时，须按要求删除或归还相关数据，并办理交接手续。
- 4) 违规责任：违反保密义务的，将依据《上海浦东发展银行员工违规行为处理办法》追究责任。

五、信息存储与保护

1. 存储位置

员工信息存储于中国境内，符合国家网络安全及数据本地化要求。跨境传输需经员工单独授权及监管批准。

2. 安全措施

技术防护：采用加密传输、访问控制、定期备份等措施保护数据安全。

人员管理：对涉及数据处理的员工进行保密培训，并签署

保密承诺书。

应急响应：如发生数据泄露，将及时通知相关员工并采取补救措施。

六、员工权利

员工可行使以下权利：

1. 访问与更正：通过本 App “我的-个人信息” 功能查询或修改基础信息。
2. 删除：如因离职或调岗需删除数据，可通过 HR 部门申请处理。
3. 投诉与反馈：对隐私问题可通过本 App 内 “帮助中心” 联系我行。

七、保密政策

1. 保密信息范围

内部数据：包括但不限于课程内容、考试题库、培训资料、学习记录、员工个人信息等。

设备信息：通过本 App 收集的员工设备信息、使用行为数据等。

2. 保密义务要求

禁止披露：不得以任何形式向第三方泄露、复制、传播或用于非授权用途。

使用限制：仅限于完成本职工作所需，不得超出授权范围使用。

离职交接：离职或调岗时，须按要求删除或归还相关数据，并办理交接手续。

3. 违规处理

违反本政策或保密义务的，将依据《上海浦东发展银行员工违规行为处理办法》追究责任，包括但不限于纪律处分、法律追责等。

八、未成年人信息处理

不涉及，本 App 仅面向成年员工开放。

九、政策更新

我行可能根据法律法规或服务需求调整本政策，更新内容将通过 App 公告或邮件通知。员工继续使用本 App 即视为同意更新内容。

十、如何联系我行

如有疑问或投诉，请通过以下方式联系：

- 1) 客服热线：95528
- 2) 邮箱：xypydx@spdb.com.cn
- 3) 地址：上海市中山东一路 12 号

十一、法律声明

1. 本 App 所有数据存储于中国境内，符合国家网络安全及数据本地化要求。
2. 本政策与《浦银培训 App 保密承诺书》共同构成员工使用内部系统的隐私与保密义务框架。

上海浦东发展银行股份有限公司

2025 年 11 月 15 日

(注：员工使用本 App 即视为同意本政策及全部条款，包括隐私、个人信息处理保护及保密义务。)

附：SDK 使用场景列表

SDK 名称：微信登录分享 SDK

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

应用客户端：Android、iOS

使用目的：微信授权登录、分享至微信

收集方式：SDK 本机采集

收集个人信息类型：微信 ID、头像、昵称、用户主动分享的内容、设备型号

申请设备权限：剪贴板权限

隐私政策说明：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

SDK 名称：QQ 互联 SDK

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

应用客户端：Android、iOS

使用目的：提供分享内容到 QQ 好友、空间的功能

收集方式：SDK 本机采集

收集个人信息类型：QQ 开放平台用户 ID、头像、昵称、用户主动分享的内容、设备型号、设备品牌、操作系统版本

申请设备权限：剪贴板权限（用于分享内容粘贴）

隐私政策说明：

<https://wiki.connect.qq.com/qq%e4%ba%92%e8%81%94sdk%e9%9a%90%e7%a7%81%e4%bf%9d%e6%8a%a4%e5%a3%b0%e6%98%8e>

SDK 名称：消息推送 SDK

公司名称：上海浦东发展银行股份有限公司

应用客户端：Android

使用目的：在线推送

收集方式：SDK 本机采集

收集个人信息类型：Android ID、应用匿名标识符（AAID）、设备信息（设备型号、操作系统及版本）、网络类型

申请设备权限：网络权限、存储权限

隐私政策说明: 无

SDK 名称: 声网 RTC SDK

公司名称: 上海兆言网络科技有限公司

应用客户端: Android、iOS

使用目的: 用户数据统计和问题追踪、显示网络质量

收集方式: 通过 SDK 集成收集

收集个人信息类型: 设备类型、设备型号、CPU 信息、电池电量信息、操作系统信息

申请设备权限: 相机权限 (用于音视频通话时采集画面)、录音权限 (用于音视频通话时采集声音)、网络权限 (基础权限, 用于网络质量检测与数据传输)

隐私政策说明: <https://www.shengwang.cn/privacy-policy/>

SDK 名称: 腾讯 RTC SDK

公司名称: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

应用客户端: Android、iOS

使用目的: 用户数据统计和问题追踪、显示网络质量

收集方式: 通过 SDK 集成收集

收集个人信息类型: Wi-Fi 状态、系统属性、设备型号、操作系统、IP 地址、相机、录音、传感器信息、显卡硬件信息 (用于音视频功能适配)

申请设备权限: 相机权限 (用于音视频采集)、录音权限 (用于音频采集)、网络权限 (用于数据传输与网络质量检测)、传感器权限 (用于设备场景适配, 如横竖屏切换)

隐私政策说明: <https://cloud.tencent.com/document/product/647/57574?from=copy>

SDK 名称: 阿里 httpdns SDK

公司名称: 阿里云计算有限公司

应用客户端: Android、iOS

使用目的: 根据不同网络状态, 精准的进行域名解析。记录不同网络状态, 解析请求状态。

收集方式: 通过 SDK 集成收集

收集个人信息类型: 设备信息、包括操作系统、设备型号, IP 、运营商信息、设备型号、运营商信息、录音、图片

申请设备权限: 网络权限 (基础权限, 用于域名解析请求与网络状态检测)

隐私政策说明:

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112071754_83380.html?spm=a2c4g.435322.0.0.2e7d30e5qWx4gV

SDK 信息: 阿里 AliyunOSS SDK

公司名称: 阿里云计算有限公司

应用客户端: iOS

使用目的: SDK 优化和其他配套服务、日志服务

收集方式: 通过 SDK 集成收集

收集个人信息类型: 运营商名称、应用包名

申请设备权限: 存储权限 (用于文件上传/下载时读写本地文件)、网络权限 (用于文件传输与日志上报)

隐私政策说明:

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1.ali_cloud/suit_bu1.ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.28055625.J_9220772140.22.6a27154a1YIO5I